

Bokningsvillkor Voxnabruk Mat & Nöje AB

Vem är ansvarig?

Ansvarig förmedlare/uthyrare är Voxnabruk Mat & Nöje AB, Nybro 102, 828 93 Voxnabruk, Org.nr 556904-7425

När blir bokningen bindande?

När du mottagit en skriftlig bekräftelse från oss.

Som uthyrare är vi skyldiga se till att:

Du får en skriftlig bekräftelse på din bokning. Du får uppgifter om vart utrustningen finns och vilken adress avresan sker ifrån. Hyresobjektet stämmer med beskrivningen. Du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning. Du får disponera kanoten från avtalad tid på ankomstdagen till kl. 20,00 avresedagen, om inget annat bekräftas. Om du inte är nöjd med utrustningen så är det oss du skall vända dig till omgående.

När skall jag betala?

Du som bokar online betalar direkt i samband med din bokning.

Bokar du via mail, telefon eller annan kontakt med oss sker betalningen på plats.

Faktura är endast möjligt till större grupper och företag.

Avbokning utan ombokningsskydd

Skjer avbokningen 15 dagar eller tidigare före tillträde ska du betala högst 10 % av det avtalade beloppet. Sker avbokningen 14-5 dagar före tillträde ska du betala högst 50 % av avtalat belopp. Sker avbokningen 4-2 dagar före tillträde ska du betala högst 75% av avtalat belopp. Vid senare avbokning än två dagar före tillträdesdagen enligt avtal, eller om du avbryter pågående vistelse återbetalas inga pengar och vi har rätt att ta betalt för eventuellt hyresbelopp som inte betalats in.

Ombokning med ombokningsskydd. För att skydda dig om det händer något oplanerat kan du köpa till ett ombokningsskydd. Det kostar 50:-. Det innebär att du kan omboka din bokning fram t.o.m kl. 12,00 dagen innan ankomstdagen. Ombokning kan ske till annat ledigt datum under säsongen (1 maj - 30 september)

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller kanoten och dess utrustning i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig en annan likvärdig utrustning inom (2) två timmar så har du rätt att säga upp avtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det du har betalat till oss, med avdrag för den nytta du har haft av utrustningen. I stället för att säga upp avtalet, kan du begära att hyran sätts ned. Om du har klagomål ska du framföra dem till oss så snart som möjligt, senast kl. 11,00 dag efter ankomstdag. Fel som uppstår under vistelsen ska du anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till det. Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen och vi tar då ut en ombokningskostnad på 200 kr.

Vad har jag för skyldigheter?

Kontrollera din bokningsbekräftelse så att den stämmer för att undvika missförstånd. Du är skyldig att meddela eventuella fel i bekräftelsen omgående. Minimum 18 år gäller för 2 personer i varje objekt. Du skall anlända till anläggningen i god tid innan avtalad tid för avresa. Tänk på att det tar tid att packa om era saker samt checka in. Om inte avtalad avresetid hålls har anläggningen rätt att flytta er avgång till en tid som passar anläggningen. Du skall vårda utrustningen väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på utrustningen. Genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös. Du skall skölja ur utrustningen och ställa den på angiven plats. Följ instruktioner . Om du missar detta kommer vi att utföra städning på bekostnad (300:- / Kanot). Du skall lämna igen all hyrd utrustning, ej återlämnad utrustning debiteras i efterhand till hyresman. Tänk på att våra paddelvatten är ett naturreservat, nedskräpning är helt förbjudet och om så sker debiteras hyresmannen med 750 :- / påbörjad timme.

Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om: Du eller någon i ditt sällskap uppträder störande gentemot övriga gäster. Du eller någon i ditt sällskap begår skadegörelse på utrustningen. Utrustningen inte används för ändamålet. Du eller någon i ditt sällskap bryter mot allemansrätten.

Om avtalet upphör att gälla p.g.a. ovan nämnda fall måste du och ditt sällskap återlämna utrustningen och du äger ej rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Klagomål skall vara oss tillhanda senast kl. 11,00 dagen efter avresedagen. Inkommer klagomålen senare än angiven tid behandlas dom ej och ev ersättning kommer ej att erbjudas. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.

Krig, naturkatastrof, strejker m.m:

Parterna har rätt att träda ifrån avtalet om utrustningen inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att så snart som möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av utrustningen

Övrigt

Vi gör alltid vårt bästa för att tillhandahålla gästens önskemål men vid vissa tillfällen måste vi omfördela utrustningen . Sådana ändringar medför inte någon rätt för gästen att helt eller delvis underlåta att betala avtalade avgifter. I priset ingår endast de transporter som beskrivs i bekräftelsen, övriga transporter debiteras hyresmannen.

Personuppgifter

Voxnabruk Mat & Nöje AB är ansvarig för behandlingen av de uppgifter du registrerat. Voxnabruk Mat & Nöje AB kommer att behandla dina uppgifter i syfte att administrera bokning och betalning. Personuppgifterna behandlas även för marknadsföringsändamål av Voxnabruk Mat & Nöje AB. Detta gäller Voxnabruk Mat & Nöje AB´s egna produkter och tjänster. Du har rätt att en gång per år utan kostnad, skriftligen begära att få ta del av vilka eventuella uppgifter som registrerats, varifrån uppgifterna har hämtats samt få information om eventuella mottagare till vilka uppgifterna lämnats ut. Du har rätt att när som helst begära rättelse av eventuellt ändrade eller felaktiga uppgifter. Du kan meddela att du motsätter dig att personuppgifterna används för marknadsföring.

Observera att undantag kan förekomma beträffande bokningsvillkoren under vissa evenemang och perioder. Information ang. dessa avvikelser bifogas bokningsbekräftelsen och kan anges på anläggningens hemsida.