

Bokningsvillkor hos Voxnabruk Mat & Nöje AB

Vem är ansvarig?

Ansvarig förmedlare/uthyrare är
Voxnabruk Mat & Nöje AB, Nybro 102, 828 93 Voxnabruk,
Org.nr 556904-7425

Som uthyrare är vi skyldiga se till att:

Du får en skriftlig bekräftelse på din bokning.
Du får handlingar och uppgifter om var nyckeln hämtas och information om hur betalning skall ske.
Hyresobjektet stämmer med beskrivningen.
Du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning.
Du får disponera lägenheten från kl. 15,00 avtalad ankomstdag till kl. 11,00 avsedagen, om inget annat bekräftas.
Du får disponera campingtomten från kl. 12,00 ankomstdagen till kl. 12,00 avsedagen om inget annat bekräftas.
Om du inte är nöjd med lägenheten/campingtomten så är det oss du skall vända dig till.

När blir bokningen bindande?

När du mottagit en skriftlig bekräftelse från oss.

När skall jag betala?

Om du bokar tidigare än 40 dagar innan ankomst är anmälningsavgiften 500 kr plus eventuell avbeställningsförsäkring. Resten av hyran betalas senast 40 dagar före avtalad ankomstdag. Bokar du senare än 40 dagar före ankomstdagen skall hela hyran betalas omgående.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar i tid betraktas det som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller. Observera att ingen avbokningsbekräftelse skickas ut.

Avbokning utan avbeställningsskydd

Om du avbokar när det är mer än 40 dagar innan ankomst återbetalas inbetalt hyresbelopp minus en expeditonsavgift på 500 kr.
Avbokar du senare än 40 dagar före ankomst återbetalas inget belopp. Inga pengar återbetalas om du väljer att avbryta din vistelse tidigare än planerat.

Avbokning med avbeställningsskydd.

För att skydda dig om det händer något oplanerat kan du köpa till ett avbeställningsskydd.
Det kostar 100 kr/ campingtomt och 250 kr/ lägenhet. Det innebär att du kan avboka fram t.o.m dagen innan ankomstdagen. Voxnabruk Mat & Nöje AB behåller då avgiften för avbeställningsskyddet och en expeditonsavgift på 250 kr. avbeställningsskyddet gäller om det inträffar någon allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. sjukdom eller någon annan allvarlig händelse som drabbat dig, din familj eller medresenär. Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller campingtomten /lägenheten i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig en annan likvärdig campingtomt/lägenhet så har du rätt att säga upp avtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det du har betalat till oss, med avdrag för den nytta du kan ha haft av campingtomten/lägenheten. I stället för att säga upp avtalet, kan du begära att hyran sätts ned. Om du har klagomål bör du framföra dem till oss så snart som möjligt, senast kl. 11,00 dag efter ankomstdag. Fel som uppstår under vistelsen bör du anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till det. Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen och vi tar då ut en ombokningskostnad på 200 kr.

Vad har jag för skyldigheter?

Kontrollera din bokningsbekräftelse så att den stämmer för att undvika missförstånd. När du betalt din bokning så räknar vi med att den är riktig. Minimum 18 år gäller för 2 personer i varje objekt. Du skall värda campingtomten/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan kl. 23,00 och kl. 07,00 skall hyresgästen iakttä största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös. Du är skyldig att följa de bestämmelser angående rök och husdjursförbud för din lägenhet som anges på din bekräftelse, överträdelse av rök eller husdjursförbud medför en saneringskostnad på minst 3 000 kr. du får inte använda campingtomten/lägenheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen och du får inte låta fler personer övernatta i campingtomten/lägenheten än vad du uppgav vid bokningen. Du skall städa lägenheten före avresa enligt städinstruktionerna. Om du missar detta kommer vi att utföra städning på bekostnad (750 kr per påbörjad timme) slutstädning går att beställa. Du skall lämna igen samtliga nycklar till din lägenhet vid avresa. Om du glömmer det måste vi byta lås på din bekostnad. Du får inte hyra/låna ut din campingtomt/lägenhet i andra hand.

Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om:

Du eller någon i ditt sällskap uppträder störande i lägenheten/området. Du eller någon i ditt sällskap begår skadegörelse i lägenheten/området. Lägenheten används till ej avsatt ändamål.
Du eller någon i ditt sällskap bryter mot campingplatsens ordningsregler.

Om avtalet upphör att gälla p.g.a. ovan nämnda fall måste du och ditt sällskap omedelbart flytta från lägenheten/området och du äger ej rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.

Krig, naturkatastrof, strejker m.m:

Parterna har rätt att träda ifrån avtalet om campingtomten/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att så snart som möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av campingtomten/lägenheten.

Övrigt

Vi gör alltid vårt bästa för att tillhandahålla gästens önskemål men vid vissa tillfällen måste vi omfördela campingtomt/lägenhet. Sådana ändringar medför inte någon rätt för gästen att helt eller delvis underlåta att betala avtalade avgifter. I logipriset ingår ej städning, sänglinne, handdukar, barnsäng/barnstol om inte annat anges på bekräftelsen.

Personuppgifter

Voxnabruk Mat & Nöje AB är ansvarig för behandlingen av de uppgifter du registrerat.

Voxnabruk Mat & Nöje AB kommer att behandla dina uppgifter i syfte att administrera bokning och betalning. Personuppgifterna behandlas även för marknadsföringsändamål av Voxnabruk Mat & Nöje AB. Detta gäller Voxnabruk Mat & Nöje AB's egna produkter och tjänster. Du har rätt att en gång per år utan kostnad, skriftligen begära att få ta del av vilka eventuella uppgifter som registrerats, varifrån uppgifterna har hämtats samt få information om eventuella mottagare till vilka uppgifterna lämnats ut. Du har rätt att när som helst begära rättelse av eventuellt ändrade eller felaktiga uppgifter. Du kan meddela att du motsätter dig att personuppgifterna används för marknadsföring.

Observera att undantag kan förekomma beträffande bokningsvillkoren under vissa evenemang och perioder. Information ang. dessa avvikelser bifogas bokningsbekräftelsen och kan anges på anläggningens hemsida.

